# UNIEQ-Bundle

## Bedienungsanleitung

Wir machen
Verbrauch **live**
sichtbar!




www.unieq.de

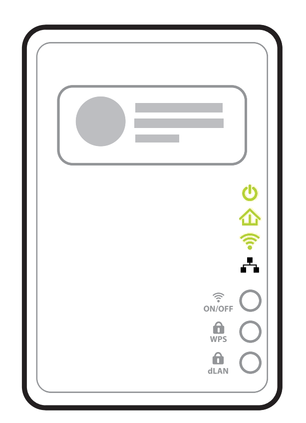
# Volle Kontrolle über den Stromverbrauch – mit der UNIEQ-BOX!



# Inhaltsverzeichnis

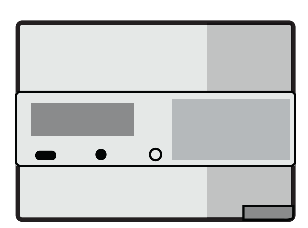
# Lieferumfang

1



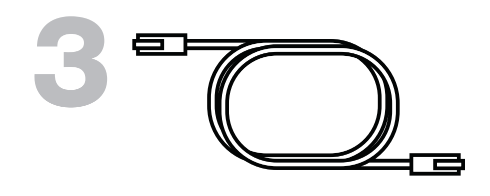

UNIEQ-BOX

2



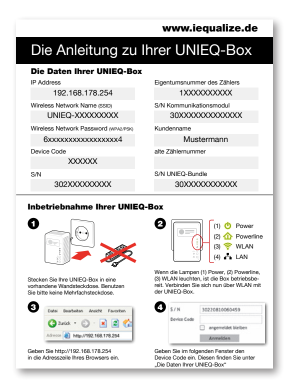
Zähler

3



LAN-Kabel (RJ 45)

4



www.iequalize.de

Die Anleitung zu Ihrer UNIEQ-Box

**Die Daten Ihrer UNIEQ-Box**

| | |
|---|---|
| IP Address | Eigentumsnummer des Zählers |
| 192.168.178.254 | 1XXXXXXXXXX |
| Wireless Network Name (SSID) | S/N Kommunikationsmodul |
| UNIEQ-XXXXXXXXX | 30XXXXXXXXXXXXX |
| Wireless Network Password (WPA2/PSK) | Kundenname |
| 6xxxxxxxxxxxxxxxxx4 | Mustermann |
| Device Code | alte Zählernummer |
| XXXXXX | |
| S/N | S/N UNIEQ-Bundle |
| 302XXXXXXXXX | 30XXXXXXXXXXX |

**Inbetriebnahme Ihrer UNIEQ-Box**

1. Stecken Sie Ihre UNIEQ-Box in eine vorhandene Wandsteckdose. Benutzen Sie bitte keine Mehrfachsteckdose.

2. (1) Power (2) Powerline (3) WLAN (4) LAN

   Wenn die Lampen (1) Power, (2) Powerline, (3) WLAN leuchten, ist die Box betriebsbereit. Verbinden Sie sich nun über WLAN mit der UNIEQ-Box.

3. Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Zurück Adresse http://192.168.178.254

   Geben Sie http://192.168.178.254 in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

4. S / N 30220810060459 Device Code angemeldet bleiben Anmelden

   Geben Sie im folgenden Fenster den Device Code ein. Diesen finden Sie unter „Die Daten Ihrer UNIEQ-Box“

Beileger

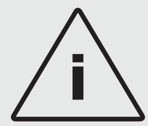
5




Handbuch

# Sicherheitshinweise

## Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen. Bewahren Sie dieses Handbuch bitte zum späteren Nachschlagen auf.



### Achtung!

Haben Sie keine Fachkenntnisse für die Montage, so nehmen Sie die Montage nicht selbst vor, sondern beauftragen Sie einen Fachmann.

Die Installation des Produkts darf nur durch eine qualifizierte Elektrofachkraft (z.B. Elektriker) erfolgen, die mit den einschlägigen Vorschriften (z.B. VDE) vertraut ist!

Durch unsachgemäße Arbeiten an der Netzspannung gefährden Sie nicht nur sich selbst, sondern auch andere!

Bei Schäden, die durch Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, erlischt die Gewährleistung.

Alle Bestandteile des Systems haben das Werk in sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand verlassen. Um diesen Zustand zu erhalten und einen gefahrlosen Betrieb sicherzustellen, muss der Anwender die Sicherheitshinweise und Warnvermerke beachten, die in dieser Gebrauchsanweisung enthalten sind.

• Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen (CE) ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern der Schaltung des Produkts nicht gestattet.

• Beim Umgang mit Produkten, die mit elektrischer Spannung in Berührung kommen können, müssen die gültigen VDE Vorschriften beachtet werden, insbesondere VDE 0100, VDE 0550, VDE 0700, VDE 0711 und VDE 0860.

• Wenden Sie sich an eine Fachkraft, wenn Sie Zweifel über die Arbeitsweise, die Sicherheit oder den Anschluss des Produkts haben.

• Das Produkt darf nur in Betrieb genommen werden, wenn es vorher berührungssicher eingebaut wurde. Während des Einbaus muss der Installationsbereich spannungsfrei sein. Alle Verdrahtungsarbeiten dürfen nur im spannungslosen Zustand ausgeführt werden.

• Der direkte Kontakt der Platine und Steckkontakte mit Wasser ist unbedingt zu vermeiden.

• Überprüfen Sie vor Inbetriebnahme das Produkt auf Beschädigung(en). Wenn anzunehmen ist, dass ein gefahrloser Betrieb nicht mehr möglich ist, so ist das Produkt außer Betrieb zu setzen und gegen unbeabsichtigten Betrieb zu sichern. Es ist anzunehmen, dass ein gefahrloser Betrieb nicht mehr möglich ist, wenn:

- das Gerät sichtbare Beschädigungen aufweist
- das Gerät nicht mehr arbeitet .

• In Schulen und Ausbildungseinrichtungen, Hobby- und Selbsthilfewerkstätten ist der Umgang mit technischen Geräten durch geschultes Personal verantwortlich zu überwachen.

• In gewerblichen Einrichtungen sind die Unfallverhütungsvorschriften des Verbandes der gewerblichen Berufsgenossenschaften für elektrische Anlagen und Betriebsmittel zu beachten.

• Eine andere Verwendung als beschrieben führt zur Beschädigung dieses Produktes; außerdem ist dies mit Gefahren, wie z.B. Kurzschluss, Brand, elektrischer Schlag etc. verbunden.




## Montage des Smart Meters (Zweitzähler) in Ihrem Sicherungskasten hinter dem Hauptzähler




### Anweisungen zur Sicherheit und Montage

Der Zähler darf nur innerhalb der spezifizierten technischen Daten zur Messung von elektrischer Energie eingesetzt werden.

Am Anfang der Installationsarbeit muss der Zähler spannungslos sein.
Es kann lebensgefährlich sein, spannungsführende Teile zu berühren.

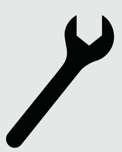
Die relevante Backup-Sicherung muss deshalb entfernt und in einer solchen Weise aufbewahrt werden, dass sie nicht von unautorisierten Personen eingesetzt werden kann.

Lokale Normen, Richtlinien, Regeln und Anweisungen, insbesondere die Technischen Anschlussbedingungen (TAB) der lokalen Netzbetreiber, müssen eingehalten werden. Nur autorisiertes Personal darf E-Zähler installieren.

Direkt verbundene Zähler müssen mit einer Backup-Sicherung gegen Kurzschluss nach den am Zähler angegebenen Parametern geschützt werden.

Die Zählerkonstante LED blinkt proportional zu verbrauchter Wirkenergie.

Plomben dürfen nicht entfernt werden bzw. nur duch autorisiertes Personal.



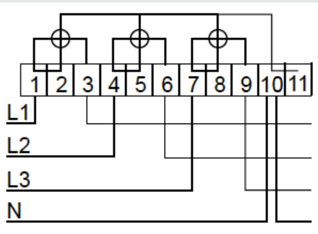
### Montage

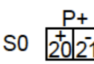
Den Zähler gemäß dem am Typenschild des Zählers gezeigten Installationsplan anschließen.

Abhängig von der Konfiguration wird die Displayanzeige einen Festwert anzeigen oder automatisch alle 10 Sekunden zwischen gewählten Anzeigen wechseln.

Es ist möglich, die Displayanzeige beim Aktivieren des Druckknopfes manuell zu wechseln. Die zugänglichen Anzeigen sind von der Konfiguration des Zählers abhängig.

Das geltende Schaltbild geht aus dem Typenschild auf der Vorderseite des Zählers hervor.

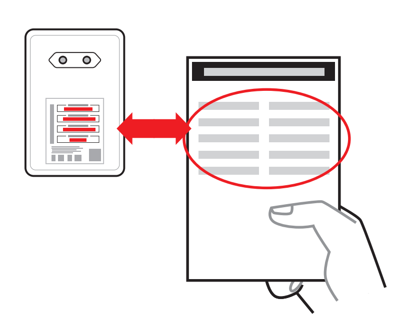



Schaltbild
Dreiphasig, 4 Leiter

## 2 Schließen Sie Ihre BOX an das Stromnetz an

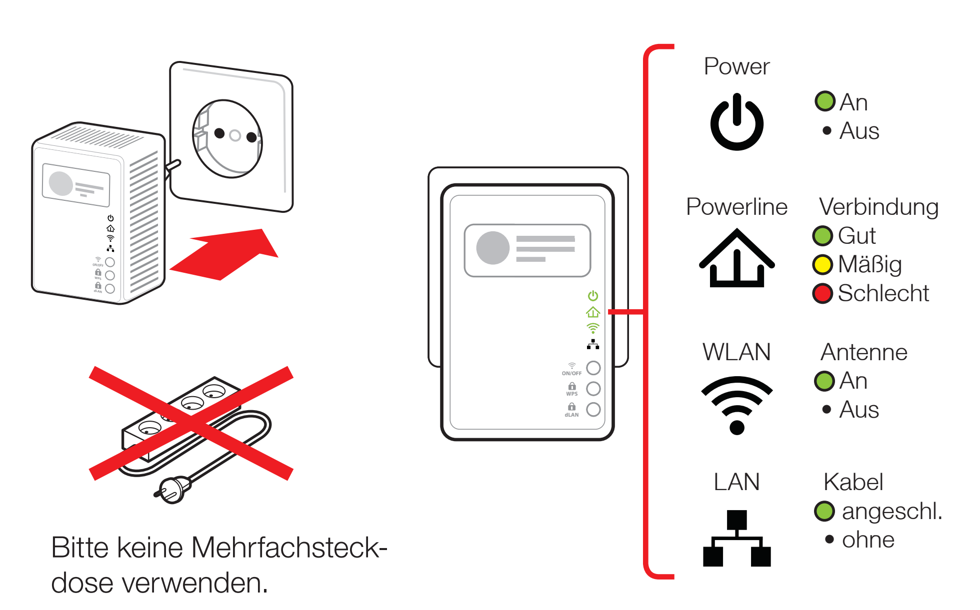
Halten Sie den Beileger bereit.



Die wichtigsten Angaben des Beilegers stehen zusätzlich auch auf der Rückseite Ihrer Box.

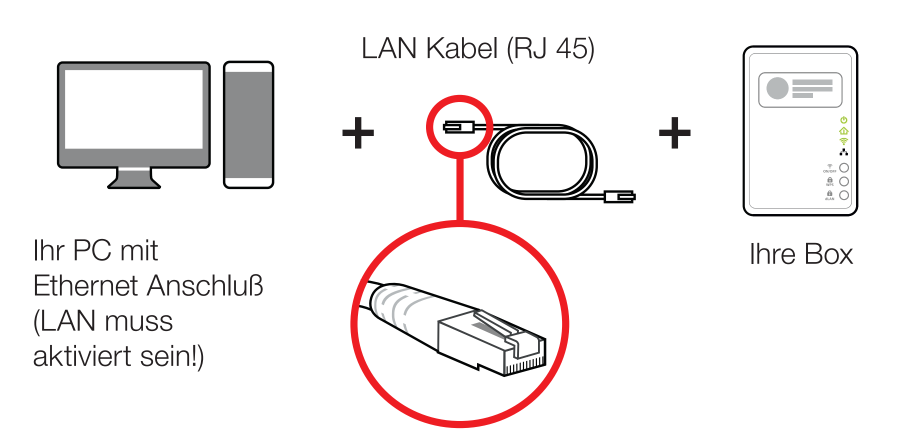
**1** Stecken Sie Ihre Box in eine Steckdose.

**2** LEDs kontrollieren: Die LEDs für Power und Powerline sollten grün aufleuchten.



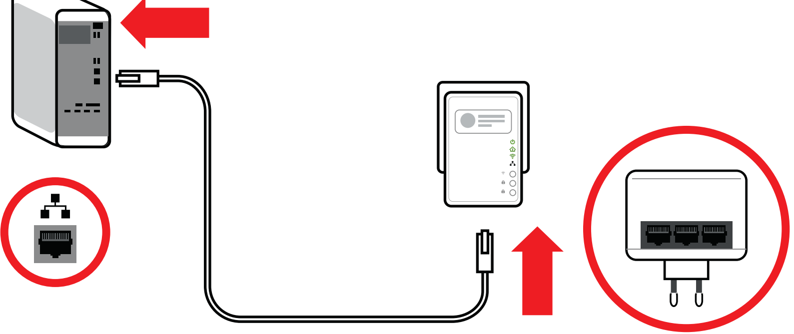

Bitte keine Mehrfachsteck-dose verwenden.

## 3 A Verbinden Sie sich mit Ihrer Box per LAN

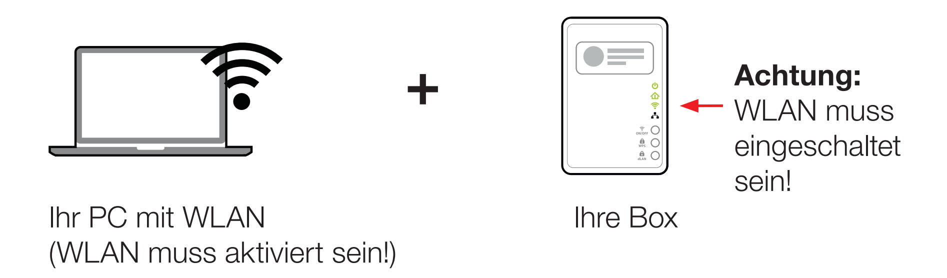



**1** Schließen Sie den Stecker des LAN-Kabels an den PC.

**2** Schließen Sie den LAN-Stecker an eine der Buchsen an Ihrer Box. Alle 3 Buchsen können gleichermaßen verwendet werden.



## 3 B Verbinden Sie sich mit Ihrer Box per WLAN



**Achtung:** WLAN muss eingeschaltet sein!

Ihr PC mit WLAN
(WLAN muss aktiviert sein!)

Ihre Box

**1** Wählen Sie das WLAN Netz Ihrer UNIEQ-Box in den Netzwerkeinstellungen Ihres PCs aus.

Den Netzwerknamen und das Netzwerk-Passwort Ihrer Box finden Sie auf dem Beileger oder der Rückseite des Gerätes.

UNIEQ-XXXXXXXXX

Netzwerk:
UNIEQ-XXXXXXXXX

Passwort:

Wireless Network Name (SSID)
UNIEQ-XXXXXXXXX
Wireless Network Password (WPA2/PSK)
6xxxxxxxxxxxxxxxxx4

# Wie funktioniert die UNIEQ-BOX?

**Bevor Sie fortfahren, ist es hilfreich sich anzuschauen, wie Ihre UNIEQ-BOX funktioniert.**

## Die Basis

Das UNIEQ-BOX System setzt sich aus mehreren Komponenten zusammen. Ein fundamentaler Baustein dieses Systems ist der Stromzähler, der Ihre Verbrauchsdaten an die UNIEQ-BOX sendet. Die UNIEQ-BOX wertet diese Daten aus, und stellt Sie Ihnen anschaulich und leicht verständlich auf den UNIEQ-BOX Webseiten und der UNIEQ-BOX App dar. So können Sie Ihren Stromverbrauch unmittelbar verfolgen – in Echtzeit und ohne Datenschutz-Probleme. Für Transparenz und Kontrolle beim Stromverbrauch sorgt einfach: Ihr eigener PC, Notebook oder die App auf dem iPod, iPhone oder iPad.

## Thema Sicherheit

Ihre Daten bleiben da, wo sie hingehören: bei Ihnen. Sie können die Daten freigeben, die für den Stromversorger zur Abrechnung oder Profilerstellung wichtig sind. Somit sind auch die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen erfüllt.

## Verbrauch live! sichtbar

Mit der UNIEQ-BOX haben Sie die volle Transparenz und Kontrolle über Ihren Stromverbrauch. Sogar einzelne Verbrauchsstellen können Sie mithilfe der integrierten Stromstoppuhr als Stromfresser aufspüren und entsprechend handeln. So sparen Sie Kosten und können aktiv Energie einsparen.

## Die Webseite Ihrer BOX kann:

- Verbräuche visualisieren
- Tarif u. Budget einstellen
- Systemeinstellungen vornehmen

## Die App für iPhone, iPod und iPad kann:

- Verbräuche visualisieren
- Tarif u. Budget einstellen
- Systemeinstellungen vornehmen

- Ihre Daten werden auch in der UNIEQ App visualisiert.

Ihre Box

- Die BOX hält eigene Webseiten bereit und stellt über diese Ihre Verbrauchsdaten dar.

- Der Zähler sendet seine Daten via Stromnetz (Powerline / PLC) an die Box.

Der Zähler

# Bedienung Ihrer UNIEQ-BOX via PC / Laptop



## Melden Sie sich auf Ihrer Box an







**1** Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie die Standard-IP-Adresse aus dem Beileger in die Adresszeile des Browsers ein.

http://
http://192.168.178.254

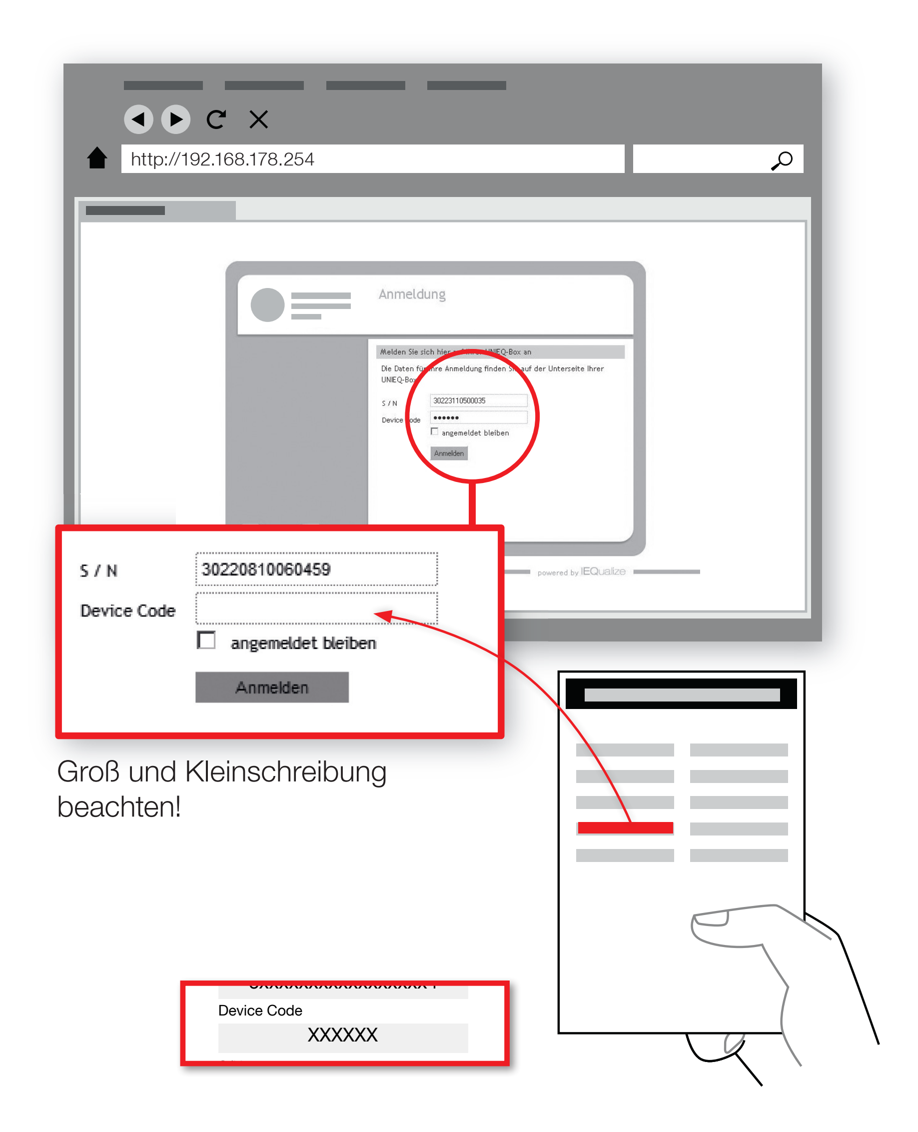
**Die Daten Ihrer UNIEQ-Box**
IP Address
192.168.178.254



### Hinweis

Sollte der Browser die Anmeldeseite der Box unter der Standard-IP-Adresse vom Beileger nicht finden, müssen Sie eventuell Ihre DHCP Einstellungen ändern. Wenn Sie Ihre BOX an einen Router anschließen, erhält sie von diesem eine IP-Adresse zugeteilt und ist ebenfalls nicht mehr über die Standard-IP-Adresse erreichbar. Genaueres dazu finden Sie im Kapitel 8. „Anbindung Ihrer Box an das Internet mittels eines Routers“ des Handbuchs und unter www.unieq-box.de.

**2** Geben Sie nun das Anmeldepasswort auf der Anmeldeseite Ihrer Box unter „Device Code“ ein. Den Device Code finden sie ebenfalls auf dem Beileger.



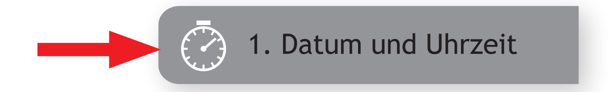

Groß und Kleinschreibung beachten!



## Einstellen der Uhrzeit bei erster Inbetriebnahme

Um alle Funktionen, die Ihnen Ihre UNIEQ-Box bietet, in vollem Umfang nutzen zu können, sind zuerst einige Einstellungen notwendig.

Auf der Konfigurationsseite „Datum und Uhrzeit“ können Sie die Uhrzeit Ihrer Box setzen. Mit „Weiter“ führt Sie der Konfigurationsassistent durch die notwendigen Einstellungen an Ihrer Box.




Inbetriebnahme

1. Datum und Uhrzeit
2. Geräteeinstellungen
3. Ihr Tarif
4. Ihr Budget

Hilfe
Logout

Datum und Uhrzeit

Systemzeit der UNIEQ-Box: **19.8.2011 08:40:44**
Ihre Systemzeit: **19.8.2011 08:40:44**

Uhrzeit der UNIEQ-Box setzen

# 6 Einstellen der Sprache und des Standortes bei erster Inbetriebnahme

Auf der Konfigurationsseite „Geräteeinstellungen“ stellen Sie jetzt die gewünschte Sprache ein. Unter „Standort“ wählen Sie bitte das Land aus, in dem Sie die Box nutzen. Sie definieren hierüber die Währung, mit der Ihre Stromverbrauchskosten angezeigt werden.




Inbetriebnahme

1. Datum und Uhrzeit
2. Geräteeinstellungen
3. Ihr Tarif
4. Ihr Budget

Hilfe
Logout

Geräteeinstellungen

Sprache:
Deutsch (Deutschland)

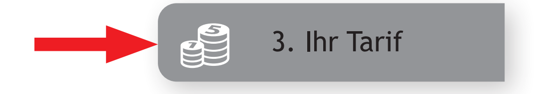
Standort:
Deutschland

Bitte wählen Sie eine Zeitzone für Ihre UNIEQ-Box:
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien



# Einstellen des Tarifes bei erster Inbetriebnahme

Damit die Box Ihre Verbrauchskosten errechnen kann, müssen Sie auf der Konfigurationsseite „Ihr Tarif“ nun Ihre Tarifdaten einstellen.




Preise bitte in Bruttowerten angeben! (inkl. Mwst)

Inbetriebnahme

1. Datum und Uhrzeit
2. Geräteeinstellungen
3. Ihr Tarif
4. Ihr Budget

Hilfe
Logout

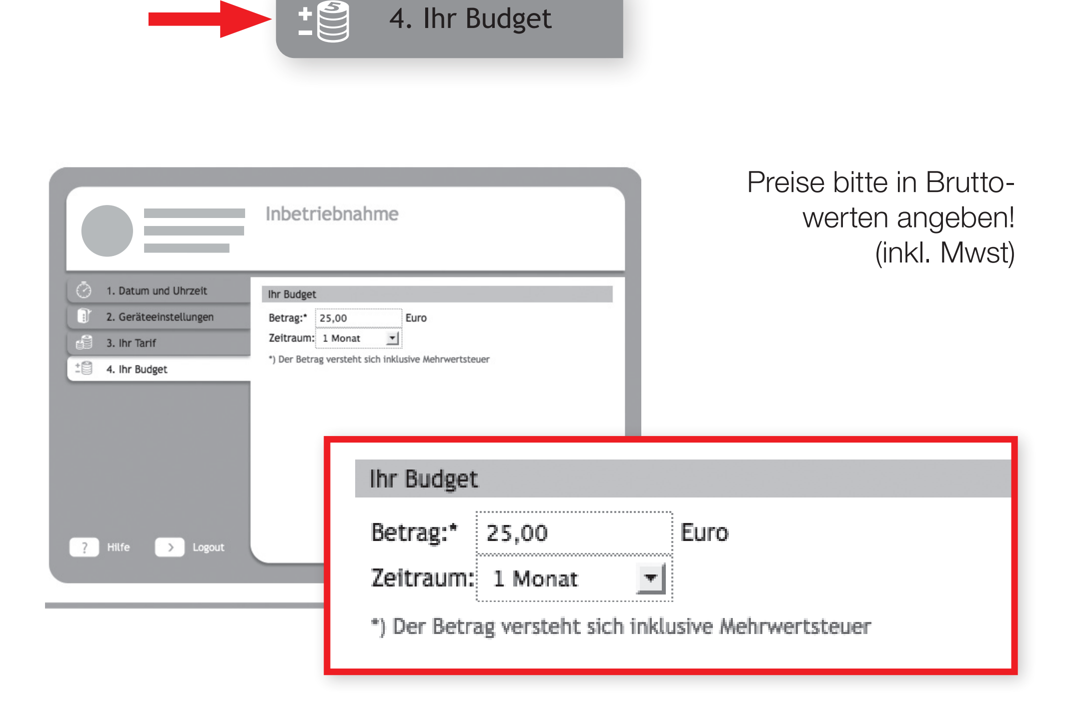
Ihr Tarif: Ihr Stromtarif

| | |
|---|---|
| Währung: | EUR |
| Ihr Tarif: | Ihr Stromtarif |
| Monatliche Grundgebühr:* | 5 , 00 Euro |
| Ihr Arbeitspreis:* | 23 , 00 Cent/kWh |

*) Der Betrag versteht sich inklusive Mehrwertsteuer

# 8 Einstellen des Budgets bei erster Inbetriebnahme

Um den Budgetplaner Ihrer Box nutzen zu können, müssen Sie jetzt noch Ihren monatlichen Abschlag einstellen.

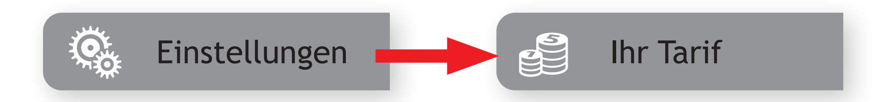



Preise bitte in Bruttowerten angeben! (inkl. Mwst)

**Tipp:** **Sie können die Einstellungen für Tarif und Budget auch später noch ändern (siehe Abschnitt 9 u. 10).**

# 9 Einstellen des Tarifes im bereits laufenden Betrieb Ihrer Box

**1** Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen“ und anschließend auf „Ihr Tarif“.




**2** Auf der Einstellungsseite „Ihr Tarif“ können Sie nun Ihre Tarifdaten einstellen.

Ihr Tarif

Home
Ihr Tarif
Ihr Budget
Serverinformationen
Zähler
Zählerstandsmeldung
WLAN-Einstellungen
Firmware-Update
Geräteeinstellungen
Hilfe
Logout

Ihr Tarif: Ihr Stromtarif
Währung: EUR
Ihr Tarif: Ihr Stromtarif
Monatliche Grundgebühr:* 5 , 00 Euro
Ihr Arbeitspreis:* 23 , 00 Cent/kWh
*) Der Betrag versteht sich inklusive Mehrwertsteuer

**Ihr Tarif: Ihr Stromtarif**

| | |
|---|---|
| Währung: | EUR |
| Ihr Tarif: | Ihr Stromtarif |
| Monatliche Grundgebühr:* | 5 , 00 Euro |
| Ihr Arbeitspreis:* | 23 , 00 Cent/kWh |

*) Der Betrag versteht sich inklusive Mehrwertsteuer

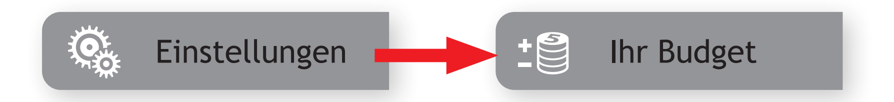
Speichern

Preise bitte in Bruttowerten angeben! (inkl. Mwst)

## 10 Einstellen des monatlichen Budgets

Um den Budgetplaner Ihrer Box nutzen zu können, müssen Sie Ihren monatlichen Abschlag einstellen.

**1** Klicken Sie in der Menüleiste auf „Einstellungen“ und anschließend auf „Ihr Budget“.




**2** Auf der Einstellungsseite „Ihr Budget“ können Sie nun Ihr Budget einstellen. Das Budget sollte Ihrem monatlich zu zahlenden Abschlag entsprechen.

Ihr Budget

Home
Ihr Tarif
Ihr Budget
Serverinformationen
Zähler
Zählerstandsmeldung
WLAN-Einstellungen
Firmware-Update
Geräteeinstellungen
Hilfe
Logout

Ihr Budget

Betrag:* 25,00 Euro

Zeitraum: 1 Monat

*) Der Betrag versteht sich inklusive Mehrwertsteuer

Übernehmen

# 10 Bedienen Sie Ihre Box mittels der App für iPhone, iPod und iPad

1 Um die App herunterladen zu können benötigen Sie iTunes sowie einen iTunes Account.
Laden Sie sich iTunes herunter unter:
**http://www.apple.com/de/itunes/download/**




2 Installieren Sie iTunes.

3 Wenn Sie iTunes erfolgreich installiert haben, können Sie in iTunes unter dem Menüpunkt **Store** und „**Account erstellen** ...“ einen Account einrichten. Folgen Sie hierzu den Anweisungen von iTunes.



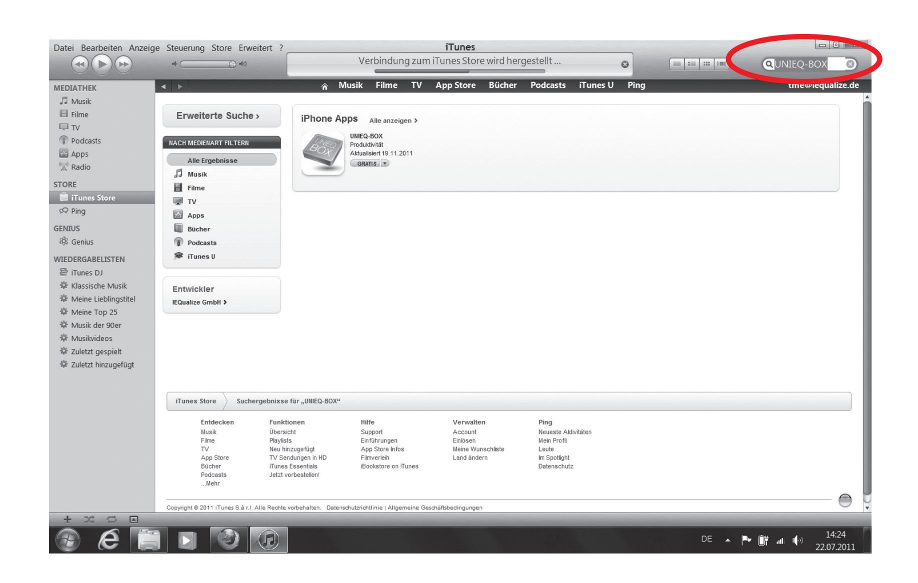
**Tipp:** **Unter folgendem Link finden Sie eine Anleitung, wie Sie einen Appstore Account einstellen, ohne Kreditkartendaten zu hinterlegen.**

http://support.apple.com/kb/HT2534?viewlocale=de_DE



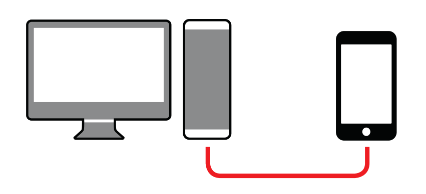

## 4

Verfügen Sie über einen Account, können Sie in die Ansicht AppStore von iTunes wechseln und dort den Namen der App **UNIEQ-BOX** in die Suchzeile von iTunes eingegen.






Hat iTunes die App gefunden, können Sie diese kostenfrei herunterladen, indem Sie auf die Schaltfläche **GRATIS** klicken.



Anschließend können Sie die App installieren, indem Sie Ihr Endgerät mit Ihrem Computer verbinden und es in iTunes synchronisieren.

5 Bevor Sie die App starten, müssen Sie sich zunächst in das WLAN Netz Ihrer Box einwählen. Öffnen Sie dazu das Einstellungsmenü Ihres iPod, iPhone oder iPad und gehen Sie in den Menüpunkt WiFi.

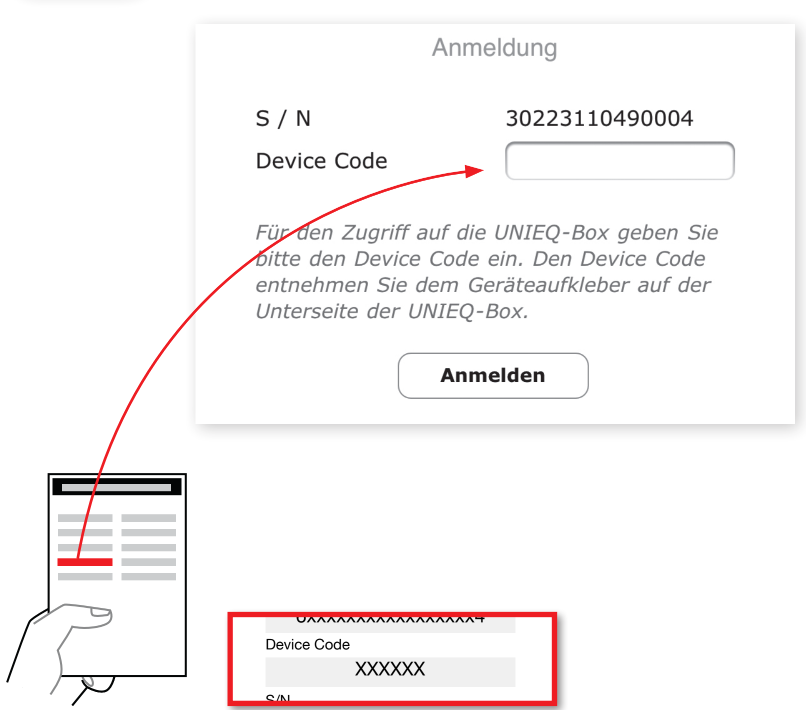



Wählen Sie nun das Netz Ihrer Box aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus, und wählen Sie sich in das Netz ein. Den genauen Namen des Netzwerks sowie das Passwort finden Sie auf dem Beileger.
(siehe Abschnitt 3B, Seite 7)

**6**



Starten Sie nun die App durch Antippen des Symbols und melden Sie sich mit dem **Device Code** aus dem Beileger an.





## Hinweise zur Benutzung der Funktionen der Webseiten und der App Ihrer UNIEQ-BOX

Grundsätzlich sind alle Diagramme des Programms interaktiv, das heißt durch Anklicken oder Ziehen einzelner Elemente werden zusätzliche Informationen sichtbar.

Website Ihrer Box

App Ansicht

?

Hinweise und Erläuterungen zu der jeweiligen Funktionalität eines Diagramms oder einer Seite erhalten Sie durch Klick auf den Hilfe-Button.



## Anbindung Ihrer Box an Ihr Heimnetzwerk mittels eines Routers



### Achtung!

Die Anbindung Ihrer Box an einen Router ist nur empfehlenswert, wenn Sie mit den Einstellungen des Routers vertraut sind.

• Der Router vergibt automatisch eine neue IP-Adresse an Ihre Box! Ihre Box ist dann nicht länger über die Standard-IP-Adresse vom Beileger erreichbar. Wie Sie Ihre Box in diesem Fall erreichen können, wird auf den folgenden Seiten beschrieben.

**1** Gehen Sie zunächst auf

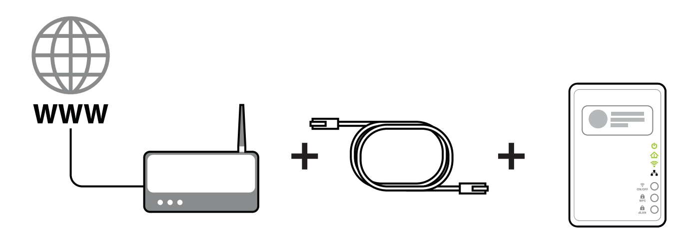
**http://downloads.unieq-box.de**

und laden Sie sich folgendes Programm herunter:

**Starter-Tool**

Das Programm ermöglicht es Ihnen, Ihre Box im Netzwerk Ihres Routers zu finden.

**2** Verbinden Sie Ihre Box über das LAN-Kabel mit Ihrem Internet Router.



**3** Führen Sie nun das Programm **Starter** auf Ihrem Computer aus.




Suchanzeige des Starters

Wenn der Starter Ihre Box gefunden hat, öffnet er automatisch Ihren Standardbrowser mit der Anmeldeseite Ihre Box. Sie können die Anmeldeseite Ihrer Box zu den Lesezeichen in Ihrem Browser hinzufügen, um sie später direkt aus dem Browser heraus öffnen zu können.

## Tipp: Sie können Ihre Box auch ohne das Starter-Tool über Zusatzfunktionen des Browsers finden.



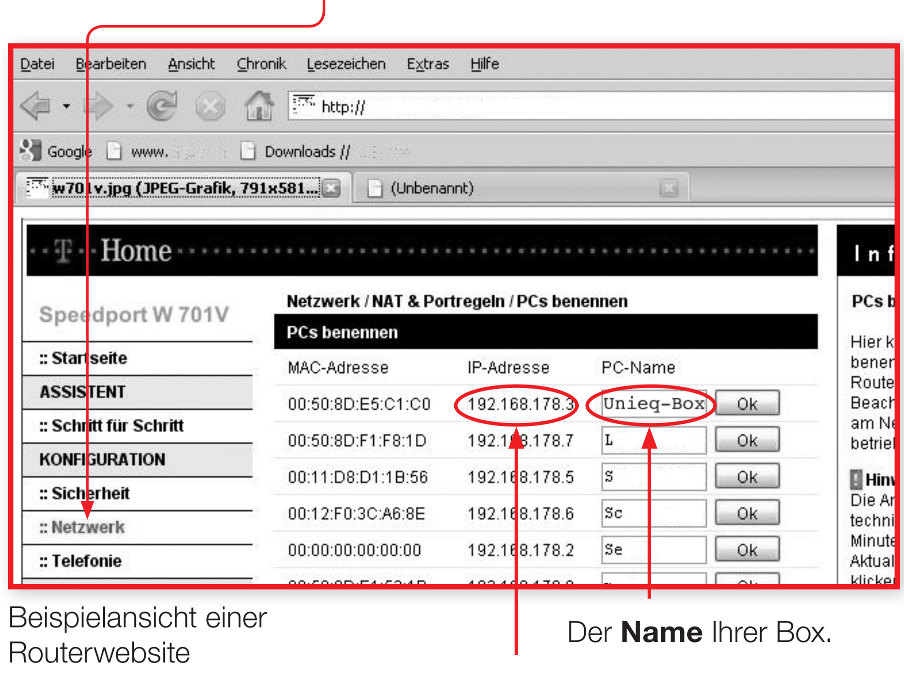
Der Browser **Safari** verfügt über die integrierte Zusatzanwendung **Bonjour.** Dadurch kann der Browser Ihre Box automatisch finden.



Für den **Firefox** existiert analog das Plugin **DNSD**, allerdings benötigen Sie zusätzlich **iTunes** unter Windows, damit das Plugin funktioniert. Haben Sie alles erfolgreich eingerichtet, kann der Firefox ebenfalls Geräte im Netzwerk des Routers erkennen.

## Tipp: Sie können die IP-Adresse, die der Router Ihrer Box zuweist, direkt am Router selbst abrufen.

Gehen Sie zunächst über Ihren Browser auf die Einstellungs-website Ihres Routers. Der Router führt eine Liste mit allen Geräten in seinem Netzwerk. In dieser Liste finden Sie Ihre Box über den Namen.
In der Regel befindet Sich diese Liste unter einem Menüpunkt, der mit **Netzwerk** benannt ist.




Beispielansicht einer Routerwebsite

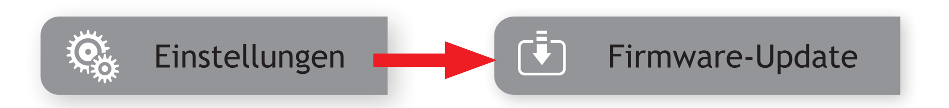
Der **Name** Ihrer Box.

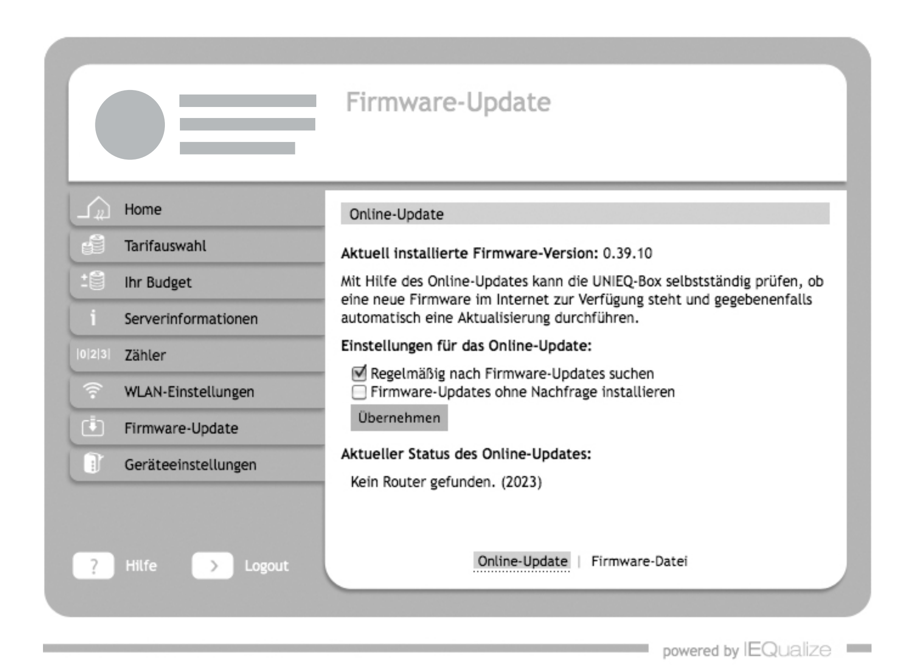
Die neue **IP-Adresse** Ihrer Box

Geben Sie nun die neue IP-Adresse in die Adresszeile des Brow-sers ein, um auf die Anmeldeseite Ihrer Box zu gelangen.

## 13 Aktualisierung der Software (Firmware) Ihrer Box

1 Gehen Sie auf die Website Ihrer Box. Klicken Sie in der Menüleiste links auf „Einstellungen“ und anschließend auf „Firmware-Update“.




In dem Menü Firmware-Update können Sie feststellen, ob neue Updates vorliegen und gegebenenfalls installieren.



## Hinweis

Die Installation neuer Firmware auf Ihrer Box ist wichtig. Das Produkt wird ständig weiterentwickelt. Es kommen neue Funktionen hinzu und mögliche Fehler werden behoben. Während des eigentlichen Installationvorgangs muss die Box am Netz bleiben, da sonst Schäden am Gerät auftreten können.

Bitte führen Sie vor dem Update eine Datensicherung durch. Dazu geben Sie bitte folgenden Befehl in der Adresszeile Ihres Browsers ein »IP.Ihrer.Box/setup.php?export«. Sichern Sie sich bitte diese Datei auf Ihrem PC.

Firmware-Update

Home
Tarifauswahl
Ihr Budget
Serverinformationen
Zähler
Zählerstandsmeldung
WLAN-Einstellungen
Firmware-Update
Geräteeinstellungen

Hilfe
Logout

Online-Update

Aktuell installierte Firmware-Version: 0.47~pre4

Mit Hilfe des Online-Updates kann die ÜWAG-Box selbstständig prüfen, ob eine neue Firmware im Internet zur Verfügung steht und gegebenenfalls automatisch eine Aktualisierung durchführen.

Einstellur

Regel

Firmw

Übernehm

Aktueller

Der Upd

Öffnen von backup-20120417173442.dat

Sie möchten folgende Datei herunterladen:

**backup-20120417173442.dat**

Vom Typ: dat File

Von: http://192.168.178.254

Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?

Öffnen mit Durchsuchen...

Datei speichern

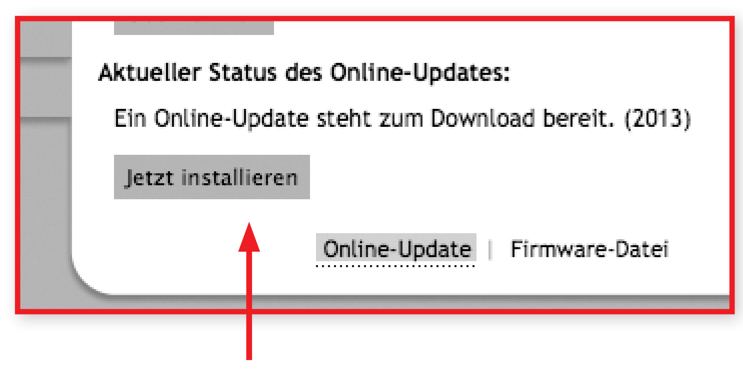
Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen

OK Abbrechen

## 2 A Online-Update

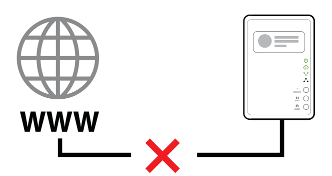



Wenn eine Internetverbindung zu Ihrer Box besteht, und die Box ein Update gefunden hat, wird das unter „Aktueller Status des Online-Updates:“ angezeigt. Ist ein Update vorhanden, ist ein Installations Button unterhalb der Statusanzeige zu sehen.



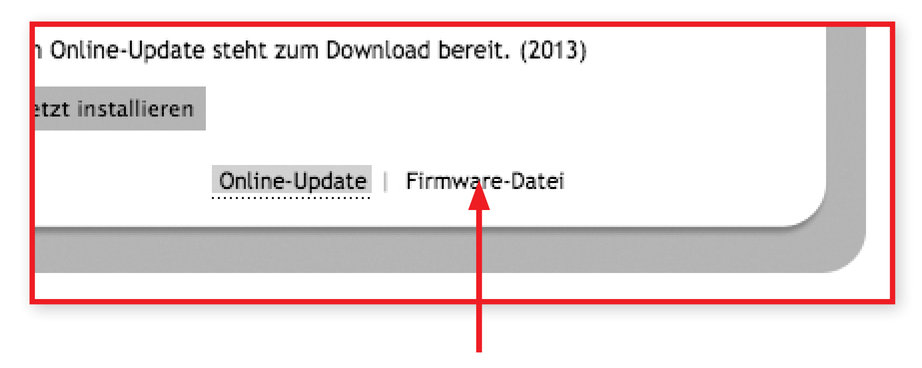

Starten Sie die Installation der neuen Firmware-Datei auf Ihrer Box indem Sie auf den Button „Jetzt Installieren“ klicken.

## 2 B Manuelles Firmware-Update




Hat Ihre Box keine Internetverbindung, können Sie das Firmware-Update mit einer Update Datei durchführen.
Gehen Sie dazu zunächst auf:
**http://downloads.unieq-box.de**

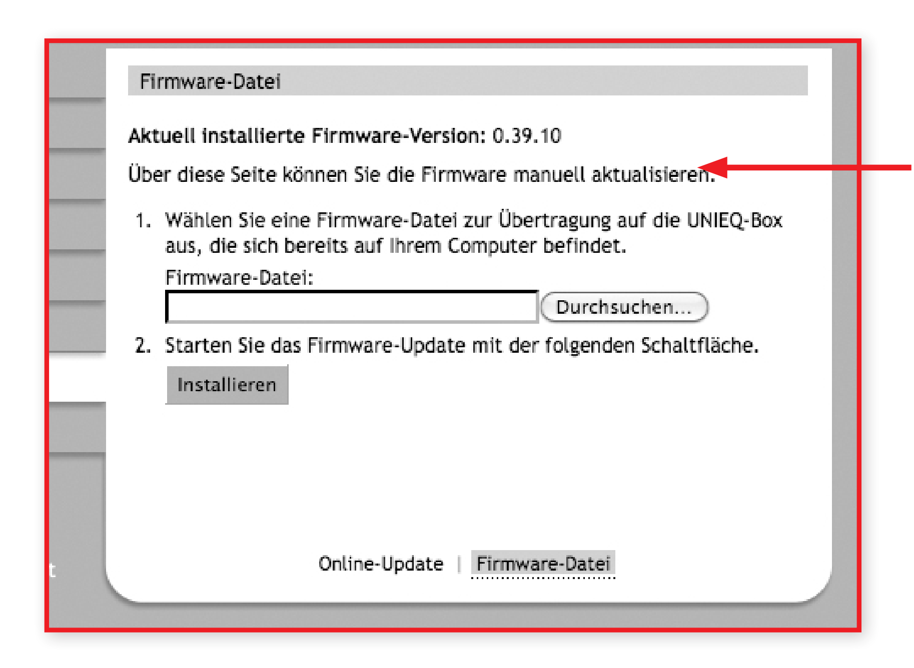
Dort steht die neueste Firmware-Update Datei zum Download bereit. Laden Sie die Datei herunter und speichern Sie sie auf Ihrem Computer.




Im Menü Firmware-Update auf der Website Ihrer Box klicken Sie nun auf den Button „Firmware-Datei“.

# Wartung Ihrer UNIEQ-BOX

Wählen Sie nun mit dem Button „Durchsuchen“ die heruntergeladene Firmware-Datei aus. Klicken Sie dann auf den Button „Installieren“, um die Installation zu starten.




Installieren

Die Installation läuft automatisch ab und kann einige Minuten dauern. Während der Installation ist die Website Ihrer Box nicht erreichbar! Die Installation ist abgeschlossen, wenn die Power- und die Powerline-LED dauerhaft leuchten und Sie sich erneut auf Ihrer Box anmelden können.



**Wichtig:**

Trennen Sie das Gerät während der Installation nicht vom Stromnetz!
Dies kann zur Beschädigung des Gerätes führen.

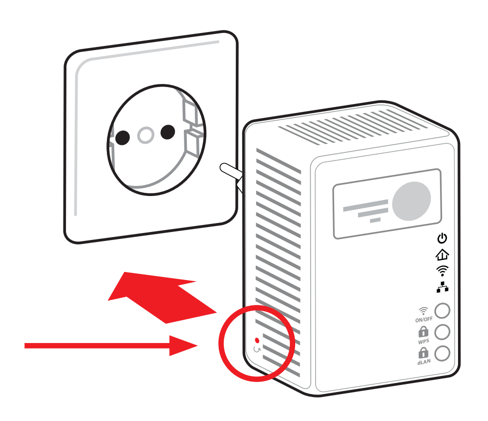
# Zurücksetzen der Konfiguration Ihrer UNIEQ-BOX



## Hinweis

Sie können Einstellungen, die Sie an Ihrer UNIEQ-BOX vorgenommen haben, wie ein persönlicher WLAN-Name oder das WLAN-Passwort, zurücksetzen.
Beim Zurücksetzen der Konfiguration der Box werden nur die Werte, die Sie auf Ihrem Beilieger finden, wiederhergestellt. Zeitangaben, Uhrzeit und Datum, Ihre Einstellungen zu Tarifen und Budget, Ihre Verbrauchshistorie und andere nutzungsrelevante Konfigurationen bleiben Ihnen natürlich erhalten.

**1** Drücken Sie **im Betriebszustand** mit einem spitzen Gegenstand den RESET-Taster an der linken Seite Ihrer Box.Nach erfolgreichem RESET startet die Box neu.



## Nach der Eingabe der IP Adresse zeigt der Browser die Fehlermeldung z.B. „Seite nicht gefunden“ oder ähnlich.

Vergewissern Sie sich zunächst, dass Ihre Box eingeschaltet ist und Betriebsbereitschaft signalisiert (LED am Gehäuse).
Stellen Sie bitte sicher, dass generell Ihre Internetkommunikation aktiviert ist. Gegebenenfalls muss das WLAN Ihrer Box aktiviert werden. (Siehe Abschnitt 1 „Inbetriebnahme Ihrer UNIEQ-BOX“). Gleiches gilt für Ihren Computer.
Haben Sie das Vorhergehende überprüft, können folgende Fehlerquellen bestehen:

**• Die IP-Adresse wurde nicht korrekt eingegeben oder ist nicht gültig**

1. Sie möchten sich direkt per LAN oder WLAN mit der Box verbinden:
In dem Fall gilt die Standard-IP-Adresse von der Beileger-Karte.
Wiederholen Sie bitte die Eingabe der IP-Adresse wie in Abschnitt 4 (S.10) beschrieben, und achten Sie bitte auf die exakte Schreibweise.

2. Sie möchten die Box an Ihren Router anschließen, um sich über das Netzwerk Ihres Routers mit der Box zu verbinden:
Solange die Box an den Router angeschlossen ist, erhält die Box eine neue IP-Adresse vom Router. Um Ihre Box dann im Netzwerk des Routers zu erreichen, benutzen Sie bitte das **Starter-Tool**, welches die Box automatisch findet, wie in Abschnitt 12 (S.23 ff.) beschrieben.

**• Ihre Netzwerkeinstellungen blockieren die Kommunikation zwischen Ihrer Box und Ihrem Computer**

Möglicherweise sind die DHCP Einstellungen ihres Computers falsch eingestellt. Die DHCP Einstellungen befinden sich üblicherweise in den Netzwerkeinstellungen Ihres Computers.
Die Einstellungen sollten lauten:

- *IP-Adresse automatisch beziehen*
- *DNS-Serveradresse automatisch beziehen*

Detaillierte Anleitungen zu den DHCP-Einstellungen finden Sie unter www.downloads.unieq-box.de

## Das Anmelden auf der Anmeldeseite schlägt fehl

Überprüfen Sie, ob Sie den **Device Code** richtig eingegeben haben. Beachten sie stets **Groß-und Kleinschreibung**.

## Fehlermeldungen Ihrer Box mit Ursachen und Lösungsansätzen

- **„Es konnten keine Tarifinformationen übertragen werden...“**

  **Ursache:** Der Verbindungsaufbau zum Zähler ist noch nicht abgeschlossen.
  **Lösung 1:** Warten Sie kurz und verbinden Sie sich erneut mit Ihrer Box.
  **Lösung 2:** Stellen Sie bitte Ihren Tarif ein (Abschnitt 9, S.16)

- **„Kein Tarif eingestellt“**

  **Ursache:** Es wurde noch kein gültiger Tarif eingegeben.
  **Lösung:** Stellen Sie bitte Ihren Tarif ein (Abschnitt 9, S.16)

- **„Einstellungen für monatliche Kosten nicht vollständig “**

  **Ursache:** Es wurde noch kein gültiges Budget eingegeben.
  **Lösung:** Stellen Sie Ihr Budget unter dem Menüpunkt „Einstellungen/Budget“ ein. (Abschnitt 10, S.17)

- **„WLAN-Verbindung unterbrochen“**

  **Ursache:** Es konnte keine WLAN-Verbindung zwischen der Box und Ihrem Endgerät hergestellt werden.
  **Lösungen :**
  · Überprüfen Sie, ob die WLAN Einstellungen Ihres Endgeräts sowie der Box korrekt sind und eine Verbindung zu lassen.
  · Stellen Sie sicher, daß Sie sich im WLAN-Netz der Box befinden.

- **„Kein Kommonikationsmodul gefunden“**

  **Ursache:** Der Verbindungsaufbau zum Zähler ist fehlgeschlagen oder die Box hat die Verbindung verloren.
  **Lösungen:**
  · Überprüfen Sie anhand der Verbindungs-LED der Box, ob eine Powerline-Verbindung zum Zähler aufgebaut ist. (Abschnitt 2, S.5)
  · Stecken Sie Ihre Box in eine andere Wandsteckdose und probieren Sie es erneut.

# Gewährleistung

Die Gewährleistungszeit Ihrer UNIEQ-BOX beträgt 2 Jahre.
Eine Überprüfung, Instandsetzung oder der Austausch Ihres Gerätes im Rahmen der IEQualize Herstellergewährleistung ist nur gegen Vorlage des Endkundenkaufnachweises möglich. Durch den Kunden hervorgerufene Defekte führen zu zahlungspflichtigen Reparaturen.
Ohne Endkundenkaufnachweis eingesandte Geräte müssen innerhalb einer Frist von 28 Werktagen nach Wareneingang durch den Einsender bzw. den beauftragten Dienstleister abgeholt werden.
Alternativ ist die Zusendung einer Freeway-Paketmarke möglich.
Nicht abgeholte Geräte (innerhalb der 28-Tagefrist) werden von uns sachgemäß entsorgt.

Ist Ihre UNIEQ-BOX bei der ersten Inbetriebnahme oder innerhalb der Gewährleistungszeit defekt, wenden Sie sich bitte an die IEQualize Service Hotline.
Unsere Servicemitarbeiter nehmen die Daten Ihrer UNIEQ-BOX auf und vergeben Ihnen eine Kennnummer.
Diese dient Ihnen als Referenz zu Ihrem Servicefall.
Die von IEQualize vergebene Kennnummer muss deutlich gut lesbar außen auf Ihrer Postsendung angebracht sein.

Eine Annahme Ihres Gerätes ohne Kennnummer sowie eine Annahme unfrei eingesandter Sendungen ist nicht möglich!
Bitte beachten Sie, dass wir bei technisch fehlerfreien UNIEQ-BOXEN eine Überprüfungspauschale als Aufwandsentschädigung berechnen.

**Serviceadresse:**

IEQualize GmbH
Friedrich-List-Platz 2
04103 Leipzig
Deutschland

Telefon: 0341 - 308598 55 (9-16 Uhr)
E-Mail: support@unieq.de
www.unieq.de

# Lizenzbedingungen

Angaben zu unseren Softwarelizenzen finden Sie auf unserer Website www.unieq-box.de.

## Notizen

# Technische Daten






## Hutschienen-Zähler

Kamstrup 382 DIN
kWh-Zähler 5(85)A 382GH

Zulassungen/Normen:

- EN 50470-1 (MID)
- EN 50470-3 (MID)
- IEC 62052-11
- IEC 62053-21
- IEC 62053-23

Dreiphasenzähler

Messung von bis zu 8 Tarifen

Magnetisch unempfindlich

OBIS-Kennzahlen

Echtzeituhr (RTC) mit Supercap-Backup

Eigenverbrauch 0,1 W pro Phase

entspricht den EMV- und den Nieder-spannungsrichtlinien

## UNIEQ-BOX

HomeplugAV kompatibel

bis zu 200 m Übertragungslänge (PLC)

128 bit AES-Verschlüsselung (PLC)

Integrierter WLAN Access Point
mit 3 LAN-Ports

WLAN für die Kommunikation mit
mobilen Endgeräten oder PC/Laptop

WLAN mit WPA2-Verschlüsselung

LAN-Anschluss für die Kommunikation
mit einem PC/Laptop

UNIEQ-Firmware

Eigenverbrauch bei eingeschaltetem
WLAN, ohne Verbraucher: 4-5W
(100-240V~ 50/60Hz 0.13A)

# IEQualize

## nachhaltig handeln mit IQ!

## Der Name ist Programm:
## IEQualize – „Ich regle es selbst.“

IEQualize entwickelt Lösungen und berät Stadtwerke, Energieversorger, Elektriker und Endverbraucher beim Thema Smart Metering, Smart Grid und Smart Home.

Mit der UNIEQ-BOX wird Verbrauch live! sichtbar, durch diese Transparenz entsteht Optimierungspotential, was Kosten und CO2 senkt.

Die Soft- und Hardware-Spezialisten der IEQualize GmbH mit Sitz in Leipzig sind Pioniere in puncto Energieeffizienz. Seit 20 Jahren schon entwickelt und vertreibt IEQualize, vormals I2SE, Embedded-Server-Systeme für eine vernetzte Kommunikation in Industrie oder dem Privathaushalt – sogar bis in kleinste Einheiten im Haus.

# Kontakt Service und Support

**Serviceadresse:**

IEQualize GmbH
Friedrich-List-Platz 2
04103 Leipzig
Deutschland

Telefon: 0341 - 308598 55 (9-16 Uhr)
E-Mail: support@unieq.de
www.unieq.de